**广州市广百物流有限公司**

**职工线上适岗技能培训平台招标文件**

招标人：广州市广百物流有限公司

2021年3月

# 保密声明

本招标文件的所有信息均受到法律保护，各投标单位（以下称投标人）应予以保密，请勿将本招标文件的内容向第三方透露。相应地，投标人递交的所有信息和材料都将保密，仅供“广州市广百物流有限公司职工线上适岗技能培训平台招标项目”使用。

投标人无论最终是否参加投标，都请务必对所有招标文件内容严格保密，未经招标人书面允许，不得以任何原因、任何形式向第三方透露，否则将追究相应法律责任。

# 招标文件内容

第一部分 招标项目简介

第二部分 投标须知

第三部分 投标书内容

第四部分 评标标准

第五部分 投标文件表格式样和附表

# 第一部分 招标项目简介

**一、需求方名称：**广州市广百物流有限公司

**二、公司简介：**广州市广百物流有限公司是广州商贸投资控股集团有限公司（简称“广州商控”）下属国有独资企业，2015年12月30日由广州市商业储运公司整体改制更名而来。公司始创于1953年，国家最早认定的“发展商品物流配送重点企业”之一、国家4A级物流企业、广东省现代物流龙头企业、广东省供应链管理试点企业、广州市城市物流配送重点企业。

**三、项目名称：**广州市广百物流有限公司职工线上适岗技能培训平台招标项目

**四、项目基本情况**

截至2021年3月，公司自有员工302人，劳务派遣、业务外包400人，共计总人数约702人。公司总部设立营销中心等十一个职能部室，公司下属有八家分（子）公司。

**五、服务范围**

根据广东省人社厅《关于开展企业职工线上适岗职业技能培训的通知》（粤人社函〔2020〕34号）等相关文件精神，为需求方全体员工（包含劳务派遣工、业务外包工）提供线上适岗职业技能培训服务，按相关政策要求以及企业实际提供配课方案，全程协助需求方完成培训备案、培训实施、培训评估，提供申领政府相关补贴所需的全部相关资料（包括培训大纲、培训计划、培训记录、培训效果等），并负责补贴申领。

**六、费用支付方式**

需求方在获得该线上培训项目政府补贴款后，按照与服务方签订的协议条款支付费用。

七、如遇相关政策调整，需求方可按照相关政策调整合作协议或相关要求。

# 第二部分 投标须知

**投标人须知前附表:**

| **序号** | **名称** | **主要内容** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 招 标 人 | 广州市广百物流有限公司 |
| 2 | 项目名称 | 广州市广百物流有限公司职工线上适岗技能培训平台招标项目 |
| 3 | 招标方式 | 公开招标 |
| 4 | 投标文件构成 | 1. 投标函； 2. 企业营业执照复印件，以及相关资质证书复印件（包括但不限于培训平台资质等证明文件）； 3. 法定代表人身份证复印件及法定代表人投标授权委托书、委托代理人身份证复印件； 4. 投标书：公司概况、培训平台管理能力、平台费用、培训机构认为有必要提供的其他资料等； 5. 职工线上适岗技能培训平台费用报价书； 6. 其他投标人认为必要的资料。   （备注：以上复印件需加盖单位公章） |
| 5 | 投标文件份数 | 一式五份：正本一份，副本四份。 |
| 6 | 装订要求 | 1、投标文件中的正本与副本应分别装订成册，并编制目录。 |
| 2、投标文件应使用A4纸装订成册，内页双面打印或印刷，并有外层包装以防损坏。 |
| 3、投标文件（含正、副本）首页需加盖公章，所有投标文件必须装入密封的信封或包装内，在信封或包装上骑缝加盖公章,填写投标文件资料清单，并列明: 1） 项目名称；2）投标人名称、地址、联系人及联系电话。 |
| 7 | 签字或盖章  要求 | 纸质投标文件按招标文件要求在规定处签字并加盖公章。  投标人法定代表人授权书必须加盖公章，并且由投标人法定代表人签字（或签章）和其授权投标代表人签字。 |
| 8 | 澄清（答疑） | 投标人对招标文件如有疑问可于2021年3月31日下午12时前发送邮件至招标联系人（联系人：丘小姐； 邮箱: 315647965@qq.com），招标人将通过书面形式进行澄清。 |
| 9 | 递交投标文件时间 | 2021年3月19日16时至3月31日12时之间。提前或逾期递交或未递交到指定地点的或未按招标文件要求密封的投标文件，将予以拒收。在规定的时间内，投标人不足3家时，招标人依法有权采取以下方式之一：⑴在公司官网发布公告延长投标文件递交时间。在延长的时间内，已投标人的资料仍有效并可自行补充资料，未递交投标文件的投标人应根据公告的约定参与报名；或⑵依法重新招标。 |
| 10 | 递交投标文件地点 | 直接将完整的投标文件递交至广州市广百物流有限公司人力资源部（地址：广州市越秀区沿江东路406号港口中心十楼），联系人及联系电话：丘小姐，83050454。 |
| 11 | 开标、述标时间 | 需求方另行通知开标、述标时间，述标地点在广州市广百物流有限公司总部会议室，将以抽签的方式确定述标顺序，每个投标人的述标时间为限时30分钟。述标要求：1、围绕培训平台管理能力进行述标：1）平台管理功能介绍（包括但不限于关于开展政府性补贴线上培训所要求的相关必备功能；2）线上适岗课程体验展示；3）服务方案介绍。具体可参见本文件第三部分投标书内容第二大点。2、语言精简，重点突出，请在时限内完成述标。 |
| 12 | 评标办法 | 评标方法采用综合评标法 |
| 13 | 中标通知方式及时间 | 中标人须自收到招标人发出的中标通知书之日起5日内与招标人签订合同，否则招标人有权取消中标人资格，另行选定其他中标人。 |

**一、招标方式**

本次招标采用公开招标方式，各有关单位看到公告后可根据自身情况决定是否参与投标。中标单位不得以任何形式将中标项目对外转包、分包。

**二、投标人资质要求**

1、投标人须具有独立法人资格，且具有合法有效的法人营业执照，财务状况良好，没有存在破产或资产被冻结情况。

2、投标人须具备符合关于开展政府性线上培训补贴所需的平台硬件资质和条件。

**三、投标说明**

**（一）**投标人均应详阅所有招标文件，任何未按该招标文件需求信息提供或提供不充分的投标文件，将被视作弃标。

**（二）招标文件的澄清**

1、投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向招标人提出，以便补齐。如有疑问，应在招标人指定时间前以书面形式（邮件），要求招标人对招标文件予以澄清。

2、招标文件的澄清将以书面形式（邮件）发给所有投标人，但不指明澄清问题的来源。

3、 投标人在收到澄清后，应在一个工作日内以书面形式通知招标人，确认已收到该澄清。投标人逾期未通知招标人的，视为已收到该澄清。

**（三）招标文件的修改**

1、至投标截止日前，招标人有依法以补充通知的方式修改招标文件的权利。这种修改可能是招标人主动提出的，也可能是为了解答投标人要求澄清的问题而作出的修改。

2、招标人可以书面形式（邮件）修改招标文件，并通知所有投标人。

3、投标人收到修改内容后，应在一个工作日内以书面形式通知招标人，确认已收到该修改。投标人逾期未通知招标人的，视为已收到该修改。

**（四）投标文件要包括以下内容：**

1、投标函；

2、企业营业执照复印件，以及相关资质证书复印件（包括但不限于培训平台资质等证明文件）；

3、法定代表人身份证复印件及法定代表人投标授权委托书、委托代理人身份证复印件；

4、投标书：公司概况、培训平台管理能力、平台费用、培训机构认为有必要提供的其他资料等；

5、职工线上适岗技能培训平台费用报价书；

6、其他投标人认为必要的资料。

（备注：以上复印件需加盖单位公章）

（五）投标文件书格式

1、 投标文件需要法定代表人或其授权代表签字并加盖公章和骑缝章。

2、除投标人对错漏之处做必要修改或者补充外，全套投标文件不得有随意的行间插字、涂改和增删。如确有修改，修改处应由投标人法定代表人或其授权委托人在修改或补充处签字并加盖公章。

3、投标文件一式五份。其中正本一份，副本四份，如正、副本有不符之处，以正本为准。正、副本封面须列清投标项目名称、投标人名称、日期和“正本”或“副本”。投标文件的副本可以是正本的复印件。

4、投标文件的正本与副本应分别装订成册，并编制目录。

**（六）投标文件的密封与标记**

1、投标文件应使用A4纸装订，内页双面打印或印刷，并有外层包装以防损坏。

2、投标文件（含正、副本）首页需加盖公章，所有投标文件必须装入密封的信封或包装内，在信封或包装上骑缝加盖公章，填写投标文件资料清单，列明:

（1）项目名称：广州市广百物流有限公司职工线上适岗技能培训平台招标项目；

（2）招标人：广州市广百物流有限公司；

（3）投标人全称；

（4）投标人地址、联系人及联系电话；

4、外层包装须用封条密封，封条须写有投标人名称并加盖公章。

5、未按上述要求密封和加写标记的投标文件，招标人不承担放错而错失开标或泄密的责任。

（七）投标时间

2021年3月19日16时至3月31日12时之间。提前或逾期递交或未递交到指定地点的或未按招标文件要求密封的投标文件，将予以拒收。

（八）投标文件修订

1、如果投标人在投标截止日期之前发出投标文件，可以进行进一

步修订，但必须在投标截止日期之前将书面的修订部分寄到招标人。

2、投标人的修订部分要同样进行密封，并在信封上标注“修改”

字样。

3、在投标截止日期后，任何投标文件不得修订。

（九）开标

1、招标人将由公司授权的评选委员会进行开标，由组长主持并做出席记录。

2、每个投标人的名称、公司背景、提供的详细计划书、报价和服务范围等将在开标时宣布，并进行评定。

（十）保密性

招标人保证投标文件的评估、比较和定标流程的保密性和公正性，不会向与开标和评标程序无关的其他人员透露任何信息。

（十一）投标文件的澄清

为了支持投标文件的评估、比较，招标人评选委员会可以提出，请投标人做进一步解释和澄清。投标人需提供书面答复，并且不能修改报价。

（十二）评标

1、招标人将由评选委员会进行评标。除了价格和其它商业惯用标准外，招标人还会对投标人平台运行管理能力、培训服务方案、服务及时性、增值服务等作为评价标准。

2、在开标和评标后，招标人的评选委员会将在综合考虑投标人的财务、技术和服务能力后做出中标决定。该决定将依据投标人提供的所有能证明自身资质的文件，和其它招标人认为必需和恰当的信息。

（十三）招标人联络

1、从开标到确定中标者期间，任何投标人不得联络招标人询问有关投标事宜。

2、投标人如有任何试图影响招标人评标流程和评估结果的举动，将被招标人拒标。

（十四）招标人接受或拒绝投标的权利

在招标人发出中标通知书前，招标人保留随时取消竞标或拒绝任何标书的权利。招标人不承担由此引起的对相关投标人带来的影响，也没有责任通知投标人该决定的理由。

（十五）中标通知

1、招标人将以书面形式通知中标者中标信息；

2、在正式合同生效前，中标通知将赋有合同的法律效力，《中标通知

书》是合同的一个组成部分。

（十六）合同签署

1、合同格式以投标人提供的范本为基础。

2、中标人按《中标通知书》指定的时间、地点派遣其授权代表与投

标人签订合同。招标文件、中标人的投标文件及澄清文件等，均是合同的

组成部分。

**四、无效情况**

有下列情况之一的投标文件被视为无效：

1、平台服务费费率高于35%（含税）；

2、本项目不接受联合体投标，投标人、项目服务方、合同签订方、费用结算方并非同一主体；

3、投标人资质不符合投标文件条件或者不具备投标资格的；

4、未按穗人社局相关要求接入服务监管平台；

5、投标文件未加盖单位公章或未经法定代表人或其委托代理人签署的；

6、逾期送达投标文件的；

7、投标文件未按要求密封的；

8、投标文件未按要求编制或者字迹辨认不清的；

9、严重漏项或重要事项未说明的；

10、投标文件同一项目出现两个或多个报价的，且未声明哪一个是最终报价的；

11、未按要求提供齐全相关资料的。

**五、廉洁准则**

1、投标人必须严格遵守国家招投标法的有关规定。

2、投标单位及其工作人员不得以任何形式贿赂招标购单位及其工作人员，一经发现取消投标人参加投标资格。

**六、其它**

1、招标人保留对招标文件的解释权和中标结果的最终决定权。

2、招标人有权决定是否酌情延长截止日期，如果延期则各方权利和义务相应延长至新的截止日期。在规定的时间内，投标人不足3家时，招标人依法有权采取以下方式之一：⑴在公司官网发布公告延长投标文件递交时间。在延长的时间内，已投标人的资料仍有效并可自行补充资料，未递交投标文件的投标人应根据公告的约定参与报名；或⑵依法重新招标。

# 第三部分 投标书内容

投标人须从公司综合概况、培训平台管理功能、培训质量水平、本项目服务方案及实施几大方面进行阐述，具体如下：

**一、公司概况**

公司综合实力简介，内容包括但不限于：

1、公司简介：成立时间、注册资本、公司的经营理念和企业文化等。

2、核心资质：突出该项目线上培训平台资质相关介绍。

3、公司财务状况：是否规范经营，近五年财务盈利情况。

4、线上适岗培训平台规模：企业客户数、学员用户、自有版权课件等。

**二、培训平台管理能力（需在述标环节重点展示）**

1、线上适岗培训平台管理功能介绍（包括但不限于关于开展政府性补贴线上培训所要求的相关必备功能）；

1）线上适岗培训平台系统是否自主研发；

2）培训管理功能是否齐全，能否根据行业特性，制定配课方案，定制专属课程，因岗施教；

2、线上适岗培训课程的评估体验，试听5~10分钟。需提供线上适岗培训平台的课程总目录（模板详见第五部分附件三），由投标人提供线上适岗平台账号密码供体验，由评选委员现场抽选课程进行体验。

3、针对本公司线上适岗培训平台需求提供相关服务方案（服务流程流程、工作事项、工作服务时效、工作建议等）、培训协议。

4、服务团队介绍（专业度、从事时间、稳定性、服务水平和效率、有典型成功的同类服务案例且稳定性高且可为该服务项目提供专业意见）。

5、是否已按穗人社局相关要求接入服务监管平台，何年何月何日能正式启用。

**三、平台费用**

1、报价书（详见第五部分附件四《报价书格式》）

2、投标人、项目服务方、合同签订方、费用结算方是否为同一主体。

**四、培训机构认为有必要提供的其他资料。**

是否有免费增值服务方案。（如有可附）

# 第四部分 评标标准

一、招标人将由评选委员会进行评标。评分采用“综合评分法”。由评选委员会成员根据《综合评分标准》表逐项进行评分，每一个投标人的得分以委员会成员的平均分为评分结果。

二、评审的计分标准采用百分制进行综合评审，招标人的评选委员会将根据评分结果做出中标决定，总分排名第一的为中标单位，排名第二的为候补单位。

三、如出现总评分相同的情况，则其中平台管理能力得分较高者中标。如果总评分和平台管理能力得分均相同，则以平台费用报价得分较高者中标。

**综合评分标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | | **分值** | **说明** |
| 综合实力（10分） | 公司财务状况 | 5 | 公司规范经营且连续五年财务盈利得5分（每存在一年亏损的年度扣1分）,扣完为止。 |
| 平台规模 | 5 | 视线上适岗培训平台规模（2020年1月至今合作的企业客户数）评分，排名第一的得5分，排名第二的得3分，排名第三得1分,其他不得分。 |
| 平台管理能力  （50分） | 培训管理系统 | 10 | 1）线上适岗培训平台系统属于自主研发的得5分。 2）培训管理功能齐全，且能根据行业特性，制定配课方案，定制专属课程，因岗施教。达到要求的得满分，未达到上述要求的酌情扣1-5分。 |
| 培训课程评估 | 20 | 1）对照线上适岗培训平台的课程总目录（模板详见附件三）的课程数量、贴合程度、更新频率，由评选委员予以综合评分，满分8分。  2）招标人评选委员根据课程总目录，现场抽选课程进行线上适岗培训课程的评估体验（试听5~10分钟），根据平台授课老师专业度、课程实用性、培训平台功能体验等方面予以综合评分，满分12分。 |
| 平台服务方案 | 15 | 服务流程清晰，具有清晰的工作流程，工作服务时效高，各类工作建议可操作性强得15分,未达到上述要求的酌情扣1-15分。 |
| 服务团队 | 5 | 设有项目服务团队，项目负责人及具体跟办人员入职且从事目前岗位一年以上，且能为该服务项目提供专业意见的得5分，未达到上述要求的酌情扣1-5分。 |
| 平台费用报价（40分） | 平台费用  报价 | 30 | 费用报价最低者得30分，最高者得10分；报价处于两者之间的得分按如下公式计算：报价得分（四舍五入，保留小数点后两位）=30-（30-10）÷（最高报价-最低报价）×（投标人报价-最低报价），费用报价高于35%（含税）的视为废标。 |
| 培训覆盖范围 | 5 | 适岗培训服务范围能覆盖到劳务派遣工、业务外包工的得5分，其它不得分。 |
| 发票 | 5 | 能提供增值税专用发票的得满分，仅能提供普通发票的不得分。 |
| 加分项 | 免费增值服务 | —— | 可提供免费增值培训服务，有助于提高培训成效、或拓展企业培训工作广度或深度、学员学习满意度等方面的，视功能实用性予以加分，每项1分，上限3分。 |
| 合计 | | 100 |  |

# 第五部分 投标文件表格样式和附表

## 附件一：投标函

* 1. **投 标 函**

广州市广百物流有限公司：

一、我公司了解了招标条件、要求以及招标办法后，我公司决定参加广州市广百物流有限公司职工线上适岗技能培训平台招标项目的投标。

二、我公司遵照贵方要求提出正式申请。

三、我方一旦中标，在签订正式合同文本之前，本投标文件、应贵方要求的补充应答（或澄清说明）、连同贵方的招标文件应成为约束我方的文件。

四、我公司在投标过程中所了解的与贵公司职工线上适岗技能培训平台相关的任何信息资料，不论是何种载体或以何种方式传递的信息，仅限于本次投标所用，我公司承诺不会将此类信息用于任何与本次投标无关的用途。

五、我公司郑重承诺向贵公司提供的所有材料内容真实、准确，没有任何虚假、误导性陈述和记载，没有故意隐瞒与选择职工线上适岗技能培训平台有关的重要事实。如承诺不实，我公司自动放弃参选资格，并赔偿由此给招标人线上适岗技能培训造成的任何损失或费用。

六、我公司也完全理解，贵方有权选择任何贵方可能收到的投标方案。

七、我公司向招标人承诺以上条款自签署之日起生效，在为广百物流公司提供职工线上适岗技能培训平台服务期间持续有效。

投标人（公章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

日期：

地址： 电话：

## 附件二：法定代表人授权书

**法定代表人授权书**

广州市广百物流有限公司：

（投标人名称）,中华人民共和国合法企业,法定地址 。

（授权人姓名）特授权 （被授权人姓名、身份证号）代表我公司全权办理针对广州市广百物流有限公司职工线上适岗技能培训平台招标项目的投标、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我公司对被授权人的签名负全部责任。

在撤销授权的书面通知到达以前，本授权书一直有效。被授权人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤销而失效。

注：附法定代表人和授权委托人身份证复印件

法定代表人（签名）:

授权委托人（签名）:

职务:

投标人（公章）:

## 附件三：线上适岗培训平台课程总目录

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **线上适岗培训平台课程总目录（平台名称： ）** | | | | | | |
| **分类** | **二级分类** | **课题** | **讲师姓名** | **讲师介绍** | **课程大纲** | **学时（每课时不少于45分钟）** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

## 附件四：报价书格式

**职工线上适岗技能培训平台费用报价书**

广州市广百物流有限公司：

根据贵公司职工线上适岗技能培训平台招标项目招标文件的要求，我方对贵公司职工线上适岗培训技能培训平台服务项目的报价方案如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 投标人名称 |  |
| 费用（含税） |  |
| 增值税税率 |  |
| 支付时限要求 |  |
| 投标人、项目服务方、合同签订方、费用结算方是否为同一主体 |  |
| 其他说明 |  |

平台费用报价说明：

平台费用为已包括平台整个项目所有服务费、培训费、管理费等所有各种费用。不接受增加以上报价之外的其他费用情况。否则按废标处理。

我公司承诺以上费用包含按国家有关规定和参选文件中承诺提供服务内容的全部费用，且相关报价符合线上适岗相关政策法规的规定。如因以上报价不合符相关规定导致培训合同无法按报价费签署或无法通过人社部门备案，相关责任由我公司自行承担。

投标单位（公章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

日期：